

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития детей № 39 «Скворушка» города Зеленокумска Советского района»
на 2023, 2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное пополнение разделов сайта наглядно-информационным материалом, отражающим деятельность МДОУ	Своевременно изменять и пополнять разделы сайта Пополнение разделов сайта наглядно - информационным материалом, отражающим деятельность МДОУ.	ежемесячно	Ананникова М.В, старший воспитатель	Выполнено. Ежемесячно пополняется материал на сайте ОУ, отражающий деятельность МДОУ	2023-2024гг
Недостаточное посещение родителями сайта https://bus.gov.ru	Проводить ежемесячно мониторинг посещения гражданами сайта https://bus.gov.ru	ежемесячно	Ананникова М.В, старший воспитатель	Выполнено. Ежемесячно до 07 числа проводится мониторинг посещения	06.01.2023 06.02.2023 06.03.2023 06.04.2023 06.05.2023 06.06.2023

				родителями сайта https://bus.gov.ru	06.07.2023 06.08.2023 06.09.2023 06.10.2023 06.11.2023 06.12.2023 06.01.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие оборудованной спортивной площадки	Оборудовать спортивную площадку, Оформление тематических выставок и фотозон.	.В течение 2023г.	Никитина Н.Ю., заведующий, Ткаченко Л.А., завхоз	Выполнено. На территории МДОУ оборудована спортивная площадка	4 квартал 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие курсов повышения квалификации по теме «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья»	Прохождение курсов повышения квалификации по теме «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья»	2 полугодие 2023 г	Ананникова М.В., старший воспитатель	Выполнено 2 педагога прошли курсы повышения квалификации «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС ДО для детей с ОВЗ»	4 квартал 2023 года
Отсутствие на сайте МДОУ адаптированной программы для детей инвалидов	Разработка и размещение на сайте адаптированной программы для детей – инвалидов. (при наличии)	Январь 2023 г.	Ананникова М.В., старший воспитатель	Выполнено. На сайте МДОУ в разделе «Образование» размещена Примерная	Август 2023 года https://ds-skvorushka-zelenokumsk-r07.gosweb.gosuslugi.ru/svedeni

				адаптированная образовательная программа для слабослышащих и позднооглохших детей. Приказ № 68 от 25.08.2023 г	ya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/dokumenty/federalnaya-adaptirovannaya-obrazovatelnaya-programma.html
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	<p>1. Проведение собрания трудового коллектива по теме «Служебная этика в дошкольном образовательном учреждении»</p> <p>2. Проведение индивидуальных бесед «Правила этикета и психология общения»</p> <p>3. Семинар-практикум «Совершенствование знаний</p>	Ежегодно	Никитина Н.Ю., заведующий МДОУ	<p>Выполнено. Проведено собрание трудового коллектива по теме «Служебная этика в дошкольном образовательном учреждении».</p> <p>Выполнено Проведены индивидуальные беседы «Правила этикета и психология общения».</p> <p>Выполнено Проведён семинар-</p>	<p>Сентябрь 2024</p> <p>2023-2024гг</p> <p>апрель 2023</p>
---	---	----------	--------------------------------	--	--

	<p>педагогов о профессиональной этике»</p> <p>4. Организация работы педагогов наставников по теме «Соблюдение норм этики в работе молодого воспитателя»</p>			<p>практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»</p> <p>Выполнено. В наставнических группах рассмотрены темы «Соблюдение норм этики в работе молодого воспитателя»</p>	<p>ноябрь 2024</p> <p>2023-2024гг</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>1. Ежегодная разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p> <p>2. Размещение плана работы с родителями на сайте МДОУ.</p> <p>3. Отчёты педагогов по использованию инновационных форм работы в процессе реализации</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Ананникова М.В., старший воспитатель</p>	<p>Выполнено</p> <p>План мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников составлен и размещён на сайте МДОУ</p> <p>https://ds-skvorushka-zelenokumsk-r07.gosweb.gosuslugi.ru/netcat</p>	<p>2023-2024гг</p> <p>Октябрь,</p>

	<p>годового плана работы.</p> <p>4. Участие родителей в реализации плана работы МДОУ: проекты, акции, смотры-конкурсы, семейные клубы.</p>			<p>Выполнено.</p> <p>Все педагоги отчитались об использовании инновационных форм работы с родителями, в рамках реализации годовых задач МДОУ.</p> <p>Выполнено.</p> <p>Родители являются активными участниками в проектной деятельности, в акциях, смотрах –конкурсах и семейных клубах МДОУ.</p>	<p>январь, апрель</p> <p>2023-2024гг</p> <p>2023-2024гг</p>
--	--	--	--	---	---

Заведующий МДОУ

Н. Ю. Никитина